

Договор-оферта

Публичный договор-оферта об оказании информационно-консультационных услуг

1. Общие положения

1.1. Общество с Ограниченной Ответственностью «КИД ЛАЙКС Синема Продакшн» далее «Исполнитель» публикует настоящий Договор-оферту, далее «Договор», представляющий собой публичную оферту по смыслу ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации в отношении пользователей портала (далее «Заказчик»).

1.2. Перед началом использования портала lebedeva-production.ru просим Вас внимательно ознакомиться с изложенными ниже условиями пользования. Используя наш портал, Вы понимаете изложенные в настоящем Договоре-оферте условия и обязуетесь соблюдать их. Если Вы не согласны с какими-либо пунктами Договора-оферты, либо они Вам не ясны, то Вы обязаны отказаться от использования портала lebedeva-production.ru. Использование портала без согласия с условиями настоящего Договора-оферты не допускается.

1.3. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта Заказчиком.

2. Термины, используемые в настоящем Договоре

2.1. Акцепт — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего Договора-оферты.

2.2. Вебинар — тип веб-конференции, в ходе которого Заказчик получает теоретические знания и практические навыки в соответствии с избранной информационно-образовательной программой (тренингом), проводимый посредством сети Интернет в режиме реального времени.

2.3. Видеоурок — запись прошедшего вебинара по текущей теме с актуальной информацией на момент обучения, либо созданная специально для тренинга видеозапись.

2.4. Домашние задания — задания, предоставляемые Исполнителем в целях проверки усвоения представленного в рамках информационно-образовательной программы материала, а также для оценки приобретенных Заказчиком практических навыков.

2.5. Календарь вебинаров, консультаций, видео-уроков — расписание вебинаров, консультаций, видео-уроков с указанием продолжительности и темы.

2.6. Консультация в скайпе (далее «консультация») — тип консультации, в ходе которой Заказчик получает теоретические знания и практические навыки в соответствии с избранной информационно-образовательной программой (тренингом), проводимой посредством использования специального программного обеспечения онлайн-мессенджера «Skype».

2.7. Сайт Исполнителя – сайт, расположенный по адресу lebedeva-production.ru или на других сайтах, размещенных на поддоменах.

2.8. Сервисы Исполнителя — веб-сервисы, представленные на сайте Исполнителя, включая сервисы, используемые для проведения и просмотра вебинаров, сервисы, используемые для

работы с домашними заданиями, в ходе которых Заказчик поэтапно проходит все шаги тренинга, сдавая на проверку домашнее задание, после чего переходит к следующему пункту тренинга.

2.9. Техническая инфраструктура — совокупность технических средств, включая программное обеспечение, оборудование, каналы связи с определенной частотой, необходимые для проведения и участия в вебинаре, консультации, видеоуроке.

3. Предмет Договора

3.1. Исполнитель обязуется оказать информационно-консультационные услуги (далее — Услуги) в соответствии с данным Договором, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги. Полный перечень услуг по Договору зависит от выбранного тарифа и окончательно формируется при оформлении заказа на сайте Исполнителя.

3.2. Услуги, указанные в п. 3.1 настоящего Договора, оказываются путем организации и проведения вебинаров, оказания консультаций в скайпе по различным информационно-образовательным программам посредством сети Интернет, онлайн-мессенджера «Skype» в режиме реального времени либо путем предоставления доступа к видеоуроку.

3.3. В рамках настоящего Договора Исполнитель формирует Заказчику индивидуальную программу тренинга, а также индивидуальное расписание в соответствии с выполнением Заказчиком домашних заданий.

3.4. Исполнитель и Заказчик согласились считать целью заключения данного договора предпринимательством, вне зависимости от статуса Заказчика.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Оказать Услуги в согласованные сроки и с надлежащим качеством.

4.1.2. Предоставить полную и достоверную информацию о видах информационно-образовательных программ по требованию Заказчика.

4.1.3. Довести до сведения Заказчика информацию о требованиях к технической инфраструктуре, обеспечение которой необходимо для участия в вебинаре, видео-уроке, оказании консультации в онлайн-мессенджере «Skype».

4.1.4. Возвратить полученное от Заказчика вознаграждение в случаях, предусмотренных в разделе 6 настоящего Договора.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Самостоятельно определять способы оказания Услуг, в том числе касающиеся методик, способов изложения, а также представления информационных материалов, используемых при проведении вебинара, видео-урока, либо консультации.

4.2.2. Вносить в одностороннем порядке любые изменения в календарь вебинаров, консультаций, видео-уроков, а также в условия настоящего Договора без предварительного уведомления Заказчика. Внесенные изменения подлежат публикации на сайте Исполнителя не менее чем за 1 (Один) рабочий день до их принятия.

4.2.3. Привлекать третьих лиц без получения отдельного согласия Заказчика для исполнения обязательств в соответствии с настоящим Договором.

4.2.4. Отказать Заказчику в оказании Услуг в случае непоступления соответствующего вознаграждения в согласованный сторонами срок.

4.2.5. Отказать Заказчику в доступе к участию в вебинаре, консультации, видео-уроке без возврата уплаченного Заказчиком вознаграждения, в случае нарушения последним положений, определенных п. 4.5. настоящего Договора.

4.2.6. Требовать от Заказчика предоставления информации и документов, подтверждающих исполнение Заказчиком своих обязательств в соответствии с настоящим Договором.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Оплатить оказанные Услуги в сроки и в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

4.3.2. Предоставлять все необходимые, по мнению Исполнителя, документы и информацию, в срок указанный Исполнителем.

4.3.3. Соблюдать требования, предъявляемые к технической инфраструктуре.

4.3.4. Выполнять не менее 70% всех домашних заданий, предусмотренных информационно-образовательной программой.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Требовать оказания ему Услуг в согласованные сроки и с надлежащим качеством при условии оплаты вознаграждения Исполнителю в полном объеме.

4.4.2. Требовать возврата уплаченного Исполнителю вознаграждения в случаях, предусмотренных разделом 6 настоящего Договора.

4.5. Заказчик не вправе в процессе проведения вебинара, консультации, видео-урока:

4.5.1. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;

4.5.2. Нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинять им вред в любой форме;

4.5.3. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять не разрешенную специальным образом рекламную информацию, спам (в том числе и поисковый), списки чужих адресов электронной почты, схемы «пирамид», многоуровневого (сетевое) маркетинга (MLM), системы интернет-заработка и e-mail-бизнесов, «письма счастья», а также использовать сервисы Исполнителя для участия в этих мероприятиях, или использовать сервисы Компании, исключительно для перенаправления пользователей на страницы других доменов.

4.5.4. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию.

4.5.5. Несанкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц.

4.5.6. Нарушать нормальную работу сайта и сервисов Исполнителя и (или) иным образом создавать препятствия в деятельности Исполнителя.

4.5.7. Размещать ссылки на ресурсы сети, содержание которых противоречит действующему законодательству РФ.

4.5.8. Передавать реквизиты доступа, необходимые для участия в вебинаре, консультации, видео-уроке третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

4.5.9. Производить запись вебинаров, консультаций, видео-уроков без письменного согласия Исполнителя.

5. Условия оказания услуг

5.1. Для того чтобы принять участие в вебинаре, консультации, видео-уроке Заказчику следует оформить заявку на сайте Исполнителя и оплатить Услуги Заказчика в размере и порядке, предусмотренном на сайте Исполнителя.

5.2. После оформления заявки Заказчику на указанный им электронный адрес приходит подтверждение от Исполнителя о получении заявки на соответствующий вид услуг.

5.3. При осуществлении действий, предусмотренных п.5.1 и п.5.2 настоящего Договора, Исполнитель в течение 3 (Трех) рабочих дней направляет Заказчику на его электронный адрес информацию о вебинаре, консультации или видеоуроке с выбранной Заказчиком информационно-образовательной программой и ссылкой, либо данные, обеспечивающие к нему доступ (информация направляется с электронного адреса АДРЕС ВАШЕЙ РАБОЧЕЙ ПОЧТЫ, либо с домена Исполнителя).

5.4. Если по истечении 3 (Трех) рабочих дней со дня оплаты Заказчиком вознаграждения Исполнителю, письмо с подтверждением и активной ссылкой на вебинар, видео-урок, либо данными о консультации не получено, Заказчику нужно направить письмо на электронный адрес **info@lebedeva-production.ru** (служба поддержки) с приложением скана платежного документа, подтверждающей факт оплаты.

5.5. Услуги считаются оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком, если в течение 2 дней со дня их оказания Исполнителю не поступит заявление от Заказчика с информацией об обратном (о не принятии результата оказанных услуг), с указанием конкретных причин не принятия услуг.

5.6. В случае если Заказчик уклоняется от принятия полностью или в части результата оказанных услуг, то Исполнитель вправе направить посредством почты соответствующие Акты оказанных услуг. Если по истечении 15 дней со дня направления данных документов Исполнителю не поступит уведомление от Заказчика о непринятии этих услуг с указанием конкретных причин непринятия, то считается, что:

- услуги оказаны надлежащим образом;
- услуги приняты Заказчиком полностью, без каких-либо оговорок или условий;
- Заказчик не имеет никаких претензий к оказанным и принятым услугам;
- акты оказанных услуг подписаны Заказчиком.

5.7. Заказчик имеет пожизненный доступ к portalу, в том числе — возможность задавать вопросы по условиям прохождения программы на почту **info@lebedeva-production.ru**.

5.8. Заказчик имеет право использовать все личные консультации в течение 4 месяцев с начала использования portalа (в соответствии с выбранным тарифом).

5.9. Заказчик получает доступ ко всей программе с момента полной оплаты без ограничений. Вправе принимать решение проходить программу в формате коучинга (проверки домашних заданий) или самостоятельно, в соответствии с выбранным тарифом.

6. Стоимость услуг

6.1. Вознаграждение Исполнителя за оказание Услуг, а также способы оплаты определены на сайте Исполнителя. Вознаграждение Исполнителя зависит от выбранного тарифа и окончательно формируется при оформлении заказа на сайте Исполнителя.

6.2. Вознаграждение выплачивается Заказчиком в полном объеме после оформления заказа на сайте Исполнителя и получения соответствующего подтверждения от Исполнителя.

6.3. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными с момента поступления денежных средств в соответствующей сумме на расчетный счет Исполнителя.

6.4. Неисполнение или ненадлежащее исполнение Заказчиком своих обязательств по уплате вознаграждения позволяет Исполнителю полностью или частично приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору либо отказаться от Договора без возмещения каких-либо убытков Заказчику.

6.5. Вознаграждение, уплаченное Исполнителю, может быть возвращено Заказчику по его письменному требованию в следующих случаях:

6.5.1. Отказа от участия в вебинаре, консультации, видеоуроке, выраженного в письменной форме и направленного на электронный адрес Исполнителя **не менее чем за 5 (Пять) дней** до даты проведения соответствующего вебинара, консультации, видео-урока.

6.6. Возврат вознаграждения в случае соблюдения условий, предусмотренных п. 6.5.1 настоящего Договора, будет произведен Исполнителем в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента поступления на электронный адрес **info@lebedeva-production.ru** письменного требования Заказчика с указанием своего Ф. И. О., оснований возврата, а также с приложением скана паспорта. До истечения 30 (тридцати) рабочих дней с момента поступления требования Заказчика обязательство по возврату денежных средств не считается возникшим.

6.7. Исполнитель не отвечает по обязательствам и убыткам Заказчика, возникшим в процессе обучения.

7. Исклyчительные права на содержание сервисов и контент

7.1. Все объекты доступные при помощи сервисов Исполнителя, в том числе используемые Исполнителем при проведении вебинаров, консультаций, видео-уроков включая элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты (далее — содержание сервисов), а также любой контент, размещенный на сайте Исполнителя, являются объектами исключительных прав Исполнителя.

7.2. Использование контента, а также каких-либо иных элементов сервисов возможно только в рамках функционала, предлагаемого тем или иным сервисом. Никакие элементы содержания сервисов Компании, а также любой контент, размещенный на сервисах Компании, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя, в том числе Исполнителя, если последний является правообладателем в отношении соответствующего результата интеллектуальной деятельности. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе и т. д.

8. Персональные данные Заказчика

8.1. Заказчик в соответствии с ФЗ от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» дает свое согласие на обработку Исполнителем (включая получение от Заказчика и/или любых третьих лиц, с учетом требований, определенных данным законом) персональных данных Заказчика и подтверждает, что, давая такое согласие, действует своей волей и в своем интересе. Согласие

дается Заказчиком для целей заключения с Исполнителем Договора и его дальнейшего исполнения, оказания Исполнителем услуг, участия в проводимых акциях, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Заказчика или других лиц и распространяется на фамилию, имя, отчество, адрес и любую иную информацию, относящуюся к личности Заказчика, доступную либо известную в любой конкретный момент времени Исполнителю (далее — персональные данные).

8.2. Настоящее согласие дается Заказчиком до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством РФ, после чего оно может быть отозвано Заказчиком путем направления соответствующего письменного уведомления Исполнителю не менее чем за 3 месяца до момента отзыва согласия.

8.3. В случае отзыва согласия Заказчика на обработку персональных данных, Исполнитель вправе не прекращать обработку персональных данных и не уничтожить их, если предусмотренные законодательством РФ сроки хранения документов на момент отзыва не истекли. При этом соответствующие действия при продолжении обработки персональных данных Заказчика считаются акцептом. Настоящее согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая, без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в т. ч. передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, трансграничную передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с персональными данными Заказчика с учетом действующего законодательства РФ. Обработка персональных данных осуществляется Исполнителем с применением следующих основных способов (но, не ограничиваясь ими): хранение, запись на электронные носители и их хранение, составление перечней. Настоящим Заказчик признает и подтверждает, что в случае необходимости предоставления персональных данных для достижения указанных выше целей третьему лицу, Исполнитель вправе в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных действий информацию о Заказчике лично (включая персональные данные) таким третьим лицам и их уполномоченным лицам, а также предоставлять таким лицам соответствующие документы, содержащие такую информацию. Также настоящим Заказчик признает и подтверждает, что настоящее согласие считается данным им любым третьим лицам, указанным выше, с учетом соответствующих изменений, и любые такие третьи лица имеют право на обработку персональных данных на основании настоящего согласия.

9. Ответственность сторон

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение либо за ненадлежащее исполнение принятых на себя по настоящему Договору обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

9.2. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее оказание услуг в соответствии с настоящим Договором в случае, если причиной ненадлежащего оказания услуг явилось несоблюдение Заказчиком требований, предъявляемых к технической инфраструктуре.

9.3. Стороны не несут ответственности за неисполнения обязательств по настоящему Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы.

9.4. Размер любых убытков, расходов, ущерба, который может быть причинен неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязательств Исполнителем не может превышать общую сумму денежных средств, полученных Исполнителем от Заказчика по данному договору.

9.5. Исполнитель уведомляет Заказчика о том, что в некоторых странах сервис Vimeo, где Исполнитель хранит видео, может быть заблокированным. В этом случае Исполнитель не несет никакой ответственности в случае, если Заказчик не может получить доступ к видео по причине блокировки сервиса Vimeo.

10. Обстоятельства непреодолимой силы

10.1. Стороны не несут ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему Договору, обусловленное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими помимо воли Сторон и которые нельзя предвидеть или предотвратить, а именно: землетрясение, наводнение, прочие стихийные бедствия, война, гражданская война, блокада, эмбарго, забастовка, принятие органами государственной власти актов, препятствующих исполнению договора включая, но не ограничиваясь, введенными санкциями стран ЕС и/или США.

10.2. Свидетельство, выданное органом местной власти, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы.

10.3. Сторона, которая не исполняет свои обязательства вследствие обстоятельств непреодолимой силы, должна направить в течение десяти календарных дней письменное извещение другой Стороне о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по Договору.

10.4. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении трех последовательных месяцев и не обнаруживают признаков прекращения, настоящий Договор может быть расторгнут по взаимному согласию Сторон.

11. Заключительные положения

11.1. Окончание срока действия Договора обусловлено исполнением сторонами обязательств, вытекающих из настоящего Договора.

11.2. Заказчик настоящим заявляет и гарантирует Исполнителю, что:

а) обладает всеми полномочиями для заключения договора и исполнения обязательств, принимаемых на себя по договору;

б) действия, необходимые для заключения и исполнения договора, и для обеспечения того, чтобы договор являлся законным, обязательным для исполнения стороной договора и подлежащим исполнению в отношении другой стороны договора;

в) не существует никаких положений в российском законодательстве или иных нормативных актах, в договорах, имеющих обязательную силу для стороны договора или имущества, которые могут нарушать или препятствовать подписанию или исполнению договора.

11.3. Стороны согласовали, что во всем ином, что не предусмотрено настоящим договором, будут применяться нормы действующего законодательства, регулирующего отношения по договору оказания услуг, а также иные нормы в случаях, предусмотренных законодательством.

11.4. Настоящий договор заключен в офертно-акцептной форме без подписания Сторонами отдельного письменного документа.

11.5. Электронный документооборот между Сторонами по настоящему Договору имеет юридическую силу равную юридической силе обычного письменного документооборота.

11.6. Стороны пришли к соглашению, что Исполнитель вправе в любой момент в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор-оферту без специального на то предварительного или последующего уведомления пользователей.

11.7. Стороны признают юридическую силу за электронными письмами — документами, направленными по электронной почте (e-mail). Такие документы являются документами, составленными в простой письменной форме и подписанными аналогом собственноручной подписи (адресом электронной почты), т. к. только сами Стороны и уполномоченные ими лица имеют доступ к соответствующим средствам связи — адресам электронной почты, указанным в Договоре. Стороны также вправе по своему усмотрению или по требованию другой Стороны дополнительно к аналогу собственноручной подписи использовать факсимильное воспроизведение подписи на документах, отсылаемых по электронной почте. Документы, отправленные по электронной почте одной Стороной, считаются полученными другой Стороной в день их отправления, а сроки, течение которых зависит от времени получения документа Стороной, начинают исчисляться со следующего дня.

11.8. Все споры, разногласия или требования Сторон, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, разрешаются путем переговоров между Сторонами. В случае невозможности урегулирования разногласий в досудебном порядке они подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя.

11.9. Стороны настоящего договора признают в качестве письменных доказательств электронную переписку между собой.

12. Реквизиты Исполнителя

Общество с Ограниченной Ответственностью «КИД ЛАЙКС Синема Продакшн»

ОГРН 1157746201436

ИНН/КПП 9705032135/772201001

Юридический адрес 115088 г. Москва, ул. Новоостаповская д.5, стр.3

Банк «Сбербанк» ПАО, г. Москва

БИК 044525225

кор./счет 30101810400000000225

р./счет 40702810638000166371